

المملكة العربية السعودية

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

الجمعية التعاونية متعددة الأغراض بالغرة والشبارق

سجل تعاوني ١١٣ بني عمرو - قرية الغرة

تاريخ التأسيس : ١٤ / ٩ / ١٣٩٥ هـ



استبانة زائر للجمعية

113ghrhwhshbarq@gmail.com

واتساب / 966531350534



### استبانة زائر للجمعية

**مقدمة :** استبانة الزائرين للجمعية يهدف هذا الاستبيان إلى قياس رضا الزائرين للجمعية التعاونية متعددة الأغراض بالفرة و الشبارق ونود منك الإجابة على الأسئلة بكل حرية، وسيتم استخدام المعلومات المقدمة من قبلك لأغراض تحسين جودة الخدمات المقدمة من الجمعية:-

الاسم / ..... الهدف من الزيارة / .....

التاريخ : / / هـ الجوال .....

الايمل ..... /

١ / مدى الرضى عن الخدمات التي تقدمها الجمعية:

راضي  غير راضي  محايد  غير محايد

٢ / وضوح الخدمات وسياسات ولوائح الجمعية :

واضحة  غير واضحة  محايد  غير محايد

٣ / كفاءة ادارة العاملين في الجمعية مميزة :

جيدة  غير جيدة  محايد  غير محايد

٤ / الاجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة :

جيدة  غير جيدة  محايد  غير محايد

٥ / لاحظ أن إجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة :

جيدة  غير جيدة  محايد  غير محايد

٦ / مقترحات :-

رئيس مجلس الجمعية / محمد حسن عبدالله العمري

